

通信販売ご利用案内【通信販売営業規定】●ご注文の前に必ずお読みください●

●お支払いは前払いとなり、後払いはお受けできません。ただし、「ご注文主様」と「商品お届け先」が同じ場合のみ代金引換をご利用いただけます(離島および一部商品不可)。代金引換をご利用の場合、別途代手数料がかかります。●お電話でのご注文の場合、お支払いは代金引換のみとなり、代引不可商品など一部商品は、お電話でのご注文をお受けできません。●切手によるご送金はお受けできません。●商品はすべて税込みです。

① ご注文は国華園オンラインショップで お支払いはカードまたはコンビニ決済をご利用いただけます

国華園オンラインショップ
<https://www.kokkaen-ec.jp/>  国華園で検索

[スマートフォン・パソコン・タブレットからご利用いただけます]

スマート・PCから
今すぐ注文

QRコードは(株)デンソーウエーブの登録商標です。

※「ごっかえん(ひらがな)」でも検索いただけます

国華園オンラインショップへはQRコードからアクセスできます

※カード決済の場合、手数料は不要です。

※コンビニ決済の場合、手数料はお客様負担となります。また、期限内にお支払い手続きをされていないご注文はキャンセルとさせていただきます。

※詳しくはオンラインショップの「ご利用ガイド」をご覧ください。

①商品番号からのご注文方法

検索やQRコードでオンラインショップにアクセスする。

画面上部の検索バーに商品番号を入力し、をタップする。

表示された商品画像をタップして、商品詳細ページへ。

②QRコードからのご注文方法

スマートフォン等のカメラを起動し、QRコードにかざす。

表示されたURLや読み取り結果をタップして、商品詳細ページへ。

QRコードは(株)デンソーウエーブの登録商標です。

※機種やアプリにより読み取り方法・表示画面は異なります

② ご注文をFAXまたはハガキ・封書で + お支払いは郵便振替・代金引換で

●郵便振替はご送金のみとなります。ご注文内容はFAX&現金書留・封書兼用注文用紙、ご注文専用ハガキにて別途ご送付ください。

- 同封または郵便局備え付けの振替用紙をご利用ください。郵便振替の場合は、ご注文内容とご入金の両方が確認できた時点でご注文が完了となります(前払い)。
- 代金引換の場合、各商品および各送金ごとに代引手数料330円(税込)を加算ください。
- 振込手数料、代引手数料、FAXでお送りいただく場合の通信料はお客様負担となります。

口座番号 00950-5-186806
加入者名 株式会社 国華園

③ ご注文とお支払いを現金書留で

●同封のFAX&現金書留・封書兼用注文用紙にご記入いただき、お代金(切手不可)と注文用紙を同封の上、現金書留専用封筒にてご送付ください。※郵送料金はお客様負担となります。

〒594-1192 大阪府和泉市善正町10番地
宛先 株式会社 国華園 通信販売部 行
電話 0725-92-2737(代)

④ ご注文をお電話で + お支払いを代金引換で

●お電話でご注文の場合、お支払方法はすべて代金引換となります。

- ご注文主様と商品お届け先の住所が同じ場合のみ、お電話でのご注文をお受けできます。
- 離島等の配送地域や配送方法(種、ボスト投函商品など)・メーカー直送などで代金引換がご利用いただけない場合、お電話でのご注文をお受けできません。

電話 0725-92-2737(代)

※代引手数料および通話料等の通信料はお客様負担となります。
各商品および各送金ごとに代引手数料330円(税込)を加算ください。(送料無料商品も代引手数料は別途必要です)

お支払いとご注文について

●郵便振替はご送金とご注文は別々となり、同時に承ることはできません。必ずFAX・ハガキ・封書のいずれかにてご注文内容をご送付ください。

●ご注文内容とご入金の両方が確認できた時点でご注文完了となります。また、ご入金がない場合はご注文をお取り消しさせていただく場合があります。

●大量にご注文される場合は、ご用意できない場合があります。予めお問い合わせください。

●お届け日の日時指定および宅配業者のご指定はお受けできません。

●お届け先1か所ごとに荷造送話をご加算ください。

●追加注文の場合、別送となりますので、必ず荷造送話をご加算ください。

●領収書の発行は致しておりません。領収書をご入り用の際はお申し出ください。

●注文締切日を過ぎた商品、および有効期限切れカタログからのご注文はお受けできません。

商品のお届けについて

●商品のお届けは原則としてご注文の受付順に行いますので、ご注文はお早めにご願い致します。

●ご注文数が予めご用意した販売数量を超過した場合、商品によっては注文締切日よりも前に品切れになる場合や、発送が大幅に遅れる場合がありますが、その折にはご連絡致します。

●お届けは日本国内に限ります(配達不能地域のご注文はお受けできない場合がございます)。

●植物・食品

●植物の発送時に栽培説明書を同封致します。同封されていなかった場合は、お申し出ください。

●発送時期・注文締切は各ページをご覧ください。種苗・農産物の発送はご注文の内容やその気象条件などにより掲載の発送時期より多少前後することがあります。

●種苗は植物の性質上、植え付け時期・入荷時期の違いにより、一括してお届けできず、分送(後送)する場合がございます。後送品は入荷次第発送致します。

●資料

●原則準備が整い次第お送りします。

●輸入商品は入荷の都合上、発送が大幅に遅れる場合がありますが、その折にはご連絡致します。

ご注文の変更と返品について

●商品発送後のご注文変更や、お客様のご都合による返品・交換はお受け致しかねます。ご注文の際は、商品の記載事項(品種の特性・材質・サイズ・重さ等)をご確認の上ご注文ください。

●お客様ご都合で商品の受け取りをご辞退、または送料着払いにてご返送された場合は、往復送料および返品手数料等をご請求致します。なお、ご連絡が取れない場合、または弊社が悪質と判断した場合は法的措置をとさせていただきます。

●商品は到着次第速やかに開封し、数量・状態を確認してください。

●万が一、破損や弊社責任による商品不良等の不具合がある場合、またはその疑いがある場合は商品到着後1週間以内にご連絡ください(ご返送前に必ずご一報ください)。植え付け後、または処分後のお申し出には対応致しかねます。

●植物の一部を切り取る等、手を加えられた商品、一部消費およびご使用になられた商品、ならびにお客様の責任でキズ・汚れのついた商品の返品・交換はお受けできません。