

お願いとお断り

- 写真は撮影や印刷の関係上、実際の色や質感等と多少異なる場合があります。
- 弊社出版物に掲載されているすべての情報・写真等の無断転載・複写・複製を禁じます。その他、絵図・ラベル・パッケージ・箱等も同様です。
- 通信販売・オンラインショップおよび国華園園芸センターの取り扱い商品は異なります。
- 転居等でご住所が変更になった場合はお早めにお知らせください。

●植物

- 掲載写真は生長した状態や収穫物の写真です。お届け苗見本の表示のあるものを除き、お届け商品とは異なります。また、花木・果樹苗等は開花・結実までには年数がかかります。
- 球根・苗類はその年の気象条件等により生育状態に差が生じるため、お届け時の大きさを明確に表示できません。※お届け商品のイメージを掲載している商品でも植物の特性上、枝ぶり・花数・色等が写真とは異なります。
- 植物は栽培条件の違い等により色合いが異なる場合があります。
- お届けた種子・球根・苗等は有毒もしくは健康上害を及ぼす場合がありますので絶対に食べないでください。また、動物に与えないでください。万一食用とされた場合の責任は負いかねます。
- お届け後の栽培での農薬使用に関しては、お客様ご自身で農薬取締法で定められた適応農薬をご確認ください。お客様の農薬使用に関して、弊社では一切の責を負いません。
- 収穫物からアルコール濃度1%以上の製品を無許可で醸造することは酒税法で禁止されています。
- 弊社通信販売は一般消費者向けであり、営利栽培農家・種苗販売業者向けではありません。

●資材

- 写真は実物大とは異なりますので、必ずサイズをご確認ください。
- 写真の草花等の演出用品は商品には含まれません。
- 取り扱い説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。正しい使用方法・目的以外でのご利用は事故等の原因にもなりかねませんので、堅くご遠慮願います。
- 獣害対策商品は鳥獣保護および狩猲に関する法律を順守してお使いください。動物をみだりに殺し、傷つける行為は動物愛護法により禁じられています。
- 音に敏感な方は超音波を発する商品を使用しないでください。
- 組立て・設置時はケガや、周辺の家具や床を傷付けないようにご注意ください。
- 特に設置の安全性には十分ご注意いただき、転倒・落下的恐れのある場所には絶対に設置しないでください。設置後は定期的にネジ・ボルト等のゆるみや割れ、劣化等がないか点検してください。
- 商品によっては手作りのため色や柄、形、サイズ等が多少バラつく場合があります。
- 改良のため、予告なく素材や形状等、一部仕様を変更する場合がありますが、機能・品質等に差異のないものをお届け致します。
- 保証書付き商品の保証書の「お買い上げ日」欄は空欄となっておりますが、商品お届け日から保証期間となりますので、保証書とともにお届け伝票または領収書も保管してください。

●食品

- 商品写真はイメージです。実際の商品形態とは、箱のデザインや青果物の大きさ・個数・色合い等が異なる場合があります。また、盛付用の器・小物・什器類は商品に含まれません。
- 一部商品において、掲載の内容とは異なる箱に詰め替えた状態でのお届けとなる場合がありますが、原産地等の記載内容については、鉢詰(そご)のないよう確認した上でお届け致します。
- 記載の賞味期間(加工品)は、製造日から起算したものです。品質保持の目安を表示したもので、各お届け商品には、食品衛生法に基づく賞味期限を記載しています。
- 常温保存の商品は高温・多湿を避け、開封後は冷蔵保存にてお早めにお召し上がりください。
- 冷凍保存の商品はご家庭用の冷凍庫では保存状況が安定しないため、商品のお届けから約1ヶ月を自宅にお召し上がりください。
- 農産物は天候不順等により同等の産地に変更してお届けする場合があります。
- アレルギー物質(8品目)が原材料に含まれる商品については、特定原材料「卵・乳・小麦・そば・落花生・くるみ・えび・かに」で表示しています(一部除く)。
- ギフト用としてのシールを無料でお付けすることができます(一部除く)。ご希望の方は注文用紙の項目欄にチェックをつけてください(項目欄のないご注文用紙をご利用の際は、通信欄・空欄にご記入ください)。チェックがない場合はシールなしでのお届けとなります。

荷造送料

記載の各送料をよくご確認の上、ご注文・ご送金くださいますようお願い申し上げます。荷造送料は友の会割引対象外です。

※商品の発送時期・大きさ・重さ等、運送の都合により、商品によっては取りまとめてお届けすることができません。下記の送料体系にご理解ください。

※追加注文の場合、別送となりますので、ご注文ごとに荷造送料をご加算ください。

※代金引換のご利用は、ご注文主様とお届け先様のご住所が同じ場合のみ可能となります。ご注文主様とお届け先様のご住所が異なる場合は代金引換をご利用いただけません。

植物

1回のご注文につき、各タイトル部分の記載事項に従って荷造送料をご加算ください。※「たね」商品など、一部の商品は代金引換不可。

※代金引換の場合は、代引手数料330円(税込)を各々の荷造送料にご加算ください。お届け先が離島の場合、または一部の商品については代金引換をご利用いただけません。

資材

各商品に記載の送料、または送料マークに従って荷造送料をご加算ください。

※当社配達区域外へのお届けにつきましては、荷造送料等、別途お問い合わせください。

※代金引換の場合は、代引手数料330円(税込)を各商品(取り合わせ商品は各送料)ごとにご加算ください。お届け先が離島の場合、または一部の商品については代金引換をご利用いただけません。

食品

各ページの上方(下方)または各商品に記載されている送料および送料マークに従って、荷造送料を1回のお届けごとにご加算ください。

※代金引換の場合は、代引手数料330円(税込)を各々の荷造送料ごとにご加算ください。お届け先が離島の場合、または一部の商品については代金引換をご利用いただけません。

お客様の個人情報について

お客様のお名前・ご住所・お電話番号・FAX番号・Eメールアドレス等の個人情報は、原則として商品の発送ならびにカタログ・月刊誌・DM等の送付、商品の情報やサービス情報等をお知らせするためのメールマガジンの配信等、弊社通信販売の目的以外には使用致しません。弊社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご本人の個人情報の開示・訂正・削除、利用停止等をご希望される場合は弊社までご連絡ください。ご本人様確認等の所定の手続きを行った上で、適切な期間および範囲内で対応させていただきます。また、通信販売に関する日常業務上の範囲内でのご変更(通信販売カタログ・月刊誌や商品等の送付先の住所変更、カタログ等の送付停止の連絡)は從来通り対応させていただきます。

お預かり金について

※代金引換でのご注文の場合、
お預かり金はご利用いただけません。

- お代金お支払い後に発生した余剰金は、弊社にて一旦「お預かり金」とさせていただき、その金額をご案内致します。
- お預かり金は次回のご注文に充当していただけます。不足が生じる場合は差額をご請求申し上げます。
- お支払い方法が代金引換およびコンビニ決済(オンラインショップのみ)の場合には、お預かり金はご利用いただけません。
- お預かり金の返金をご希望の場合はご連絡ください。現金書留または郵便口座振込にて送金致します。お預かり金は、ご返金や次回のご注文に充当させていただいた上で契約解消とし、それ以外の責任はご容赦ください。

品切れ・代替品について

- ご注文が予定数を上回ったり、入荷状況・生産状況により予定数が確保できず、締切日前でも品切れになる場合がございます。その場合、特にご指定のない限り、弊社が責任を持って似通った品種及び品物で、かつ同等以上の価値のものを選んで代替品とさせていただきます。代替品をお届けできない場合は、一旦お代金をお預かりの上、その金額を通知いたします。

- 代替品不可の場合は、各注文用紙の代替品欄の「不可」に○印をつけてください。

商品と責任について

- 弊社の責と考えられる商品不良の責めはお買い上げ代金の範囲内とし、これ以外の責任は負いかねます。
- 種子・苗・球根・苗木類は、植え付け後の栽培条件や気象条件等により結果が異なることがあります。万一本種子が原因とする結果不良の場合でも、種苗の本質上、お買上げ代金以上の補償はできません。また、商品の生長後や収穫物に対する補償は致しかねます。
- 種子の発芽は、播種後の栽培条件等により結果が異なる場合があります。播種や植え付け後のお客様の栽培管理や、気象条件によると考えられる不具合についてはその責任を負いかねます。地域やその年の気象条件の違いにもご注意ください。
- 天災等自然現象による不可抗力や、お客様の不注意による破損等についてはその責任を負いかねます。

掲載記号について

耐寒性	弱 冬は室内で管理してください	中 冬は霜除けしてください	強 寒冷地でも地植えOK	(例)弱(10°C)※()内の数字は耐寒温度です。	日 照	日 防寒
※成株の耐寒性をあらわしています。幼苗は性質がやや弱くなります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。	※すべて栽培の目安です。地域・栽培環境等により差が生じることがあります。
その他	☆ 花期(約)	庭植え向き	葉の觀賞期(約)	● 実の収穫期(約)※食用可	○ 発芽適温(約)	○ 実の觀賞期(約)※食用不可
	☆ 草丈(約)	畠植え向き	○ 実の觀賞期(約)※食用不可	☆ 花径(約)	○ 香りあり	☆ 初掲載商品(一部月刊誌等で先行販売済みのものを含む)
	☆ 樹高(約)	鉢植え向き	○ 香りあり	○ 初掲載商品(一部月刊誌等で先行販売済みのものを含む)		

- ①印の種苗は、農林水産省登録品種です。登録者(権利者)の許可なしにて販売する商品で、採種・増殖・販売(譲渡)を禁じます。②印の商品は、商標登録商品(種苗を含む)です。③印の種苗は弊社と販売元との間で契約中の品種です。権利者の許可なしに採種・増殖・販売(譲渡)することはできません。④印の種苗は弊社と販売元との間で契約中の品種です。権利者の許可なしに採種・増殖・販売(譲渡)することはできません。

- ⑤印および⑥印の種苗を育成者権者の許諾なく増殖・販売(譲渡)・輸出入等する行為は、損害賠償、刑事罰の対象となる場合があります。※利用制限表示がある品種の制限詳細は、農林水産省HPを参照ください。また弊社が登録者(権利者)以外のご利用許諾については、弊社からお答えいたしかねますのでご了承ください。※各種権利関係の表示はカタログ作成時点での情報です。

お問い合わせ

〒594-1192 大阪府和泉市善正町10番地 株式会社 国華園

電話 0725-92-2737(代) 月曜日～土曜日 午前9時～午後5時
(日・祝祭日、第2土曜日、お盆、年末年始、会社の休日を除く)

FAX 0725-92-1011 (24時間受付)

本社 <http://www.kokkaen.co.jp/>

電話・FAX番号は
おかげ間違いのないよう
お願いします

- ご注文後のお問い合わせの際には、お名前・お電話番号・ご注文内容・ご注文日・ご送金方法を必ずお知らせください。
- 植え付けシーズンには栽培方法等のお問い合わせが多く、お電話がつながりにくくなることがあります。ご了承ください。